



Republika e Kosovës
Republika Kosova
Republic of Kosovo



Këshilli Prokurorial i Kosovës
Tužilački Savet Kosova
Kosovo Prosecutorial Council



Prokurori i Shtetit
Državni Tužilac
State Prosecutor

STRATEGIJA ZA KOMUNIKACIJU TUŽILAČKOG SISTEMA

2021-2023



Republika e Kosovës
Republika Kosova
Republic of Kosovo



Këshilli Prokurorial i Kosovës
Tužilački Savet Kosova
Kosovo Prosecutorial Council



Prokurori i Shtetit
Državni Tužilac
State Prosecutor

STRATEGIJA ZA KOMUNIKACIJU TUŽILAČKOG SISTEMA

2021-2023

© Tužilački Savet Kosova 2021

Publikovano od strane Tužilačkog Saveta Kosova. Sva prava rezervisana. Sadržaj ovog materiala se ne može preštampati, umnožiti ili proslediti u bilo kojem elektronskom ili mehaničkom obliku i da se fotokopira ili registruje bez pismene saglasnosti od strane Tužilačkog Saveta Kosova

Sadržaj

UVOD	4
MISIJA	4
VIZIJA	4
AKTUELNO STANJE	4
METODOLOGIJA	5
PRAVNI OKVIR	5
PRAVNA OGRANIČENJA	7
LISTA SKRAĆENICA	7
CILJEVI	7
CILJ I – JAČANJE TRANSPARENTNOSTI U TUŽILAČKOM SISTEMU KOSOVA	8
a) Jačanje transparentnosti putem konstantnih publikacija	8
b) Međuinstitucionalna saradnja u oblasti komunikacije	9
CILJ II – JAČANJE UNUTRAŠNJE KOMUNIKACIJE	9
a) Koordinacija unutrašnje komunikacije jedinica za komunikaciju	9
b) Ko Koordinacija unutrašnje komunikacije jedinica za komunikaciju sa drugim organizacionim jedinicama	10
CILJ III – UNAPREĐENJE SARADNJE SA MEDIJIMA, CIVILNIM DRUŠTVOM I DRUGIM INSTITUCIJAMA	10
CILJ IV – PROAKTIVNA KOMUNIKACIJA	11
PLAN DELOVANJA	13

UVOD

Strategija za komunikaciju je napor da se poboljša kvalitet komunikacije tužilačkog sistema Republike Kosovo, podstičući učešće i informisanje građana, povećavajući odgovornost i transparentnost za širu javnost i povećavajući saradnju sa medijima radi brzih i tačnih informacija javnog mnjenja u vezi sa radom tužilaštava.

Shodno tome, komunikacija tužilačkog sistema već je promenila svoj oblik kada je reč o spoljnoj komunikaciji. Da bi se postigla najveća moguća efikasnost, tužilački sistem teži da bude interaktivan, aktivan i proaktivan u tom pogledu. Ova komunikacija, pored stalnog informisanja o raznim slučajevima i davanja odgovora na novinarska pitanja, uključuje i podizanje svesti o radu tužilačkog sistema. Takođe je veoma važno proceniti mišljenje različitih aktera.

Ova strategija za komunikaciju će odražavati opšte planove tužilačkog sistema naše zemlje za naredne tri godine (2021-2023).

MISIJA

Misija strategije je unapređenje transparentnosti kroz ciljeve i aktivnosti kao i povećanje nivoa kredibiliteta u radu tužilačkog sistema Republike Kosovo.

VIZIJA

Tužilački sistem je posvećen jačanju održivih i efikasnijih i efektivnijih mehanizama komunikacije u cilju poštenih i tačnih informacija o svakodnevnom radu, što je u javnom interesu.

AKTUELNO STANJE

Tužilački sistem se suočava sa nizom izazova različite prirode, koji direktno ili indirektno utiču na njegov odnos sa javnošću. Na početku bi ovaj sistem trebao realno da proceni značaj oblasti odnosa s javnošću, uključujući komunikaciju sistema sa spoljnim akterima u poboljšanju i povećanju efikasnosti sistema.

Stalnim izazovom u postizanju ovih ciljeva smatra se povećanje broja medija i novinara, kao i njihovo proflisanje u oblasti pravosuđa, nakon toga je tu i finansijska strana, izgradnja interne kulture komunikacije rada u sistemu radi postizanja zajedničkih ciljeva, spremnost za saradnju i koordinaciju aktivnosti tužilaca i pomoćnog osoblja sa kancelarijama za javnu komunikaciju.

Još jedan izazov ostaje ispunjavanje dovoljnog broja osoblja i uslova rada za jedinice za komunikaciju, takođe postoji potreba za izradom dokumenata i različitih strateških akata koji regulišu pitanje interne i eksterne komunikacije službenika za komunikaciju i tužilaca, što će uključivati i komunikaciju sa medijima, kao emitera za širu javnost, kao i komunikacija sa civilnim društvom, koje ima vitalnu ulogu u podizanju svesti javnosti o značaju nezavisnog, nepristrasnog, profesionalnog tužilačkog sistema sa integritetom.

Ova strategija dolazi nakon Prve strategije za komunikaciju tužilačkog sistema Republike Kosovo (2018-2020), koja je dala svoje rezultate u oblasti komunikacije.

Nova strategija koja je predviđena za naredne tri godine (2021. - 2023.) ima četiri cilja koji se žele postići konkretnim aktivnostima.

METODOLOGIJA

Izrada ove strategije urađena je kroz sveobuhvatan proces uz učešće svih ključnih aktera u sprovođenju ove strategije, odnosno uz učešće predstavnika tužilačkog sistema i međunarodnih organizacija.

Tokom izrade ove strategije, detaljno su pregledani svi izveštaji o procenama kao i drugi dokumenti koji se odnose na sprovođenje interne i eksterne komunikacije tužilačkog sistema, uključujući unutrašnje podzakonske akte i druge zakone koji su na snazi u Republici Kosovo.

PRAVNI OKVIR

Po svom sadržaju strategija je u zakonskom i podzakonskom okviru koji reguliše funkcionisanje tužilačkog sistema, pravosuđa uopšte, pravo javnog mnjenja da bude obavješteno i slobode, prava i privatnost svih strana u krivičnom postupku.

Pored pravnog okvira koji će biti predstavljen u nastavku, ova strategija je uzela u obzir i poštovaće sve međunarodne konvencije, čije nepoštovanje automatski izaziva pravne posledice prema Ustavu Republike Kosovo.

Pravni okvir na kojem se zasniva ova strategija je:

- Ustav Republike Kosova;
- Zakon o krivičnom Postupku Kosova, br. 04/l-123;
- Krivični zakonik Republike Kosova, br. 06/l-074;

- Zakonik o maloletnicima, br. 06/l-006;
- Zakon o Tužilačkom Savetu Kosova, br. 06/l-056;
- Zakon o državnom tužiocu, br. 03/l-225;
- Zakon o Specijalnom tužilaštvu Republike Kosova, br. 03/l-052;
- Zakon o izmenama i dopunama zakona br.03/l-225 o državnom tužiocu, br. 05/l-034;
- Zakon o zaštiti uzbinjivača, br. 06/l-085;
- Zakon o zaštiti svedoka, br. 04/l-015;
- Zakon o posredovanju, br. 06/l-009;
- Zakon o prijavljivanju, poreklu i kontroli imovine visokih javnih zvaničnika i prijavljivanju, poreklu i kontroli poklona za sve zvaničnike, br. 04/l-050;
- Zakon o izmenama i dopunama Zakona br. 04/l-050 o prijavljivanju, poreklu i kontroli imovine visokih javnih zvaničnika i prijavljivanju, poreklu i kontroli poklona za sve zvaničnike, br. 04/l-228;
- Zakon o sprečavanju sukoba interesa pri vršenju javne funkcije, br. 06/l-011;
- Zakon o međunarodnoj pravnoj saradnji u krivičnim pitanjima, br. 04/l-231;
- Pravilnik za klasifikaciju informacija u tužilačkom sistemu Republike Kosova, br.04/2017;
- Pravilnik za usluge javne komunikacije u tužilačkom sistemu, br.03.2019;
- Pravilnik za jedinicu veze za prisluškivanje, br. 05.2016;
- Pravilnik za institucionalnu saradnju, br.04.2016;
- Pravilnik za unutrašnju organizaciju i funkcionisanje državnog tužioca, br.11.2015;
- Pravilnik za organizaciju i delovanja tužilačkog Saveta Kosova, br.02.2020;
- Pravilnik za komisiju za administraciju tužilaštava, br.03/2017;
- Etički kodeks i profesionalno ponašanje za tužioce;
- Etički kodeks i profesionalno ponašanje za članove Tužilačkog saveta Kosova i
- Etički i profesionalni kodeks za pomoćno osoblje.

PРАВНА OGRANIČENJA

Ova strategija i njene aktivnosti biće podložne zakonskim ograničenjima, u slučajevima kada se podnose zahtevi za informacije, koji su zaštićeni zakonima i podzakonskim aktima; u slučajevima kada informacije mogu štetiti istragama, kada iste povređuju ljudska prava i slobode, i kada podrivaju nacionalnu bezbednost; informacijama koje su zakonski ograničene i izazivaju pravne posledice za izdavača tih informacija, kao i u svakom slučaju radi zaštite prava novinara na upotrebu i zaštitu anonimnih izvora informacija, osim ako zakon ne predviđa drugačije.

Javnost ima pravo da bude blagovremeno obavještena o razvoju konkretnih istraga i krivičnim predmetima. Prilikom obavješćavanja javnosti, slučajevima od javnog interesa uvek će se davati prioritet, ali bez narušavanja interesa istrage i prava strana u krivičnom postupku.

U toku informacije javnosti nacice se potreban balans između transparentnosti na jednoj strani i interesa javnosti u jednom pravom krivičnom postupku obuhvatajući i privatnost stranaka u postupku na drugoj strani. Postovace se i pozicija i pravni akti tuzilackog sistema ili pa sudskog, privatnost stranaka u postupku kako se nalaze: kao osumnjiceni, zrtva, njihovi bliznji, svedoci a i javni interes tj. Interes publike.

Izuzev ovoga, uzeće se u obzir ravnoteža između transparentnosti i interesa istrage. U ovom slučaju, informacije će se širiti, tamo gde je to moguće, a informacije će se čuvati, gde je to potrebno, uvek poštujući javni interes, interes istrage i prava strana u krivičnom postupku.

LISTA SKRAĆENICA

TSK..... Tužilački Savet Kosova;

DT..... Državni tužilac;

STSK..... Sekretarijat Tužilačkog Saveta Kosova.

CILJEVI

U okviru ove strategije predviđena su četiri cilja koja se žele postići konkretnim aktivnostima predviđenim prema akcionom planu i rokovima. Sprovedenje

aktivnosti u praksi zavisíce od interne saradnje, saradnje sa drugim institucijama, finansijskih troškova i njihovog budžetskog pokrícia.

CILJ I – JAČANJE TRANSPARENTNOSTI U TUŽILAČKOM SISTEMU KOSOVA

Kosovski tužilački sistem napredovao je u pogledu povećanja transparentnosti kroz ostvarivanje ciljeva postavljenih u prvoj komunikacionoj strategiji, ali ostvarivanje cilja kontinuiranog povećanja transparentnosti, naglašava potrebu za nastavkom aktivnosti koje predstavljaju transparentnu instituciju. Takođe, ovom strategijom je predviđena izrada novih politika, za nastavak rada na povećanju transparentnosti, što znači povećanje kredibiliteta, jer će građani biti više informisani o radu i rezultatima kosovskog tužilačkog sistema.

Ovaj cilj ima za svrhu da odgovori potrebama da se kroz komunikaciju sa javnim mnijenjem, kao sredstvo za povećanje transparentnosti i poverenja građana u tužilački sistem Kosova, istovremeno povećavanjem poverenja da poveća nivo saradnje sa građanima za različite krivične slučajeve, kako bi se prema njima što efikasnije postupilo i privelo pravdi.

Shodno tome, ovaj cilj ima glavnu svrhu da garantuje efikasniju međuinstitucionalnu komunikaciju sa drugim institucijama pravosuđa i sprovođenja zakona, kako bi se stvorili mehanizmi za upravljanje i postupanje u slučajevima od zajedničkog interesa koji treba da se saopšte u javnosti. , kako bi se sprečile dezinformacije i garantovala lična i državna bezbednost u određenim slučajevima.

Ovaj cilj ima dva podcilja koja se žele postići kroz sledeće aktivnosti:

a) Povećavanje transparentnosti kroz kontinuirane publikacije:

- Objavljivanje 24-časovnog izveštaja Državnog Tužioca;
- Objavljivanje biltena tužilačkog sistema;
- Sprovođenje kampanja podizanja svesti;
- Organizovanje konferencija za štampu;
- Organizovanje sastanaka sa građanima;
- Kontinuirano jačanje veb portala tužilačkog sistema i
- Unapređenje izdavačkog sistema.

b) Međuinstitucionalna koordinacija u oblasti komunikacije:

- Održavanje sastanaka sa policijom, sudovima i drugim institucijama;
- Formiranje zajedničkog tima za međuinstitucionalnu komunikaciju;
- Uspostavljanje memoranduma sa drugim institucijama i partnerima;
- Održavanje konferencija sa drugim institucijama za sprovođenje zakona;
- Organizovanje obuka i aktivnosti sa institucijama za sprovođenje zakona;
- Jačanje i izgradnja kapaciteta javne komunikacije tužilaštava

CILJ II – JAČANJE UNUTRAŠNJE KOMUNIKACIJE

Tužilački sistem prepoznaje važnost interne komunikacije i primenjuje je shodno tome. Svesni direktne veze između efikasnosti i poboljšanja spoljne komunikacije i ugleda institucije u očima javnosti, kroz efikasnu internu komunikaciju, tužilački sistem smatra važnim kontinuirano ojačanje koordinacije, komunikacije i novih aktivnosti, što će uticati na najboljem mogućem razvoju interne komunikacije.

Kroz ovu strategiju cilj je da se interna komunikacija izvrši na vreme, da bude kontinuirana, planirana i komunikacija koja prethodi radnim procesima u tužilačkom sistemu Kosova. Unutrašnja komunikacija ima za cilj da postane što efikasnija kako bi imala kontinuiranu vezu interne i eksterne komunikacije.

Cilj jačanja unutrašnje komunikacije podudara se sa ciljem kosovskog tužilačkog sistema da izgradi dugoročnu organizacionu kulturu rada u instituciji kroz prakse koje bi pokrenule potrebu za boljom koordinacijom unutrašnje komunikacije, kako bi se uticalo na efikasnost ostvarivanja unutrašnjih zadataka i odgovornosti i u pružanju potpunih i tačnih informacija tokom spoljne komunikacije.

Ovaj cilj ima dva podcilja koja imaju zavrhu da se postignu kroz sledeće aktivnosti:

- a) **Koordinacija unutrašnje komunikacije komunikacionih jedinica putem:**
 - Sistematska koordinacija komunikacije između Rukovodioca Kancelarije za Javne Komunikacije sa predsedavajućim TSK-a i Generalnim Direktorom STSK-a;
 - Sistematska koordinacija komunikacije između savetnika za medije i Rukovodioca Kancelarije za Javne Komunikacije sa Glavnim Državnim Tužiocem i

- Sistematska koordinacija komunikacije službenika za informisanje i nadgledanje medija u odgovarajućim tužilaštvima sa glavnim tužiocima tužilaštava i tužiocima slučaja.

- b) **Koordinacija unutrašnje komunikacije komunikacionih jedinica sa drugim organizacionim jedinicama putem:**
 - Koordiniranja komunikacije između jedinica TSK-a;
 - Koordiniranja komunikacije između jedinica KGDT-a;
 - Koordiniranja komunikacije između jedinica tužilaštva i
 - Koordiniranja komunikacije između svih organizacionih jedinica tužilačkog sistema.

CILJU III - NAPREĐENJE SARADNJE SA MEDIJIMA, CIVILNIM DRUŠTVOM I OSTALIM INSTITUCIJAMA

Ovaj cilj je od posebnog značaja za jačanje i unapređenje spoljne komunikacije, povećanje transparentnosti i kredibiliteta u kosovskom tužilačkom sistemu i višedimenzionalno unapređenje spoljne komunikacije, jer se odnosi na saradnju koja ima veoma važan fokus na sistemu.

Tokom povećanja saradnje sa medijima, civilnim društvom i ostalim institucijama, tužilački sistem navodi povećanje profesionalizma u spoljnoj komunikaciji, približavanjem građanima, dobijanjem stručnih saveta, mišljenja i preporuke.

Strategija ima za cilj da poveća nivo komunikacije sa medijima, kao glavni prenosilac informacija u javnosti i ključni akter u informisanju, pravednom i tačnom obrazovanju javnosti u vezi sa radom tužilačkog sistema.

Ovaj cilj ima vitalnu ulogu, posebno u podizanju građanske svesti o ulozi jednog nepristrasnog, profesionalnog sistema sa profesionalnim integritetom. Uloga civilnog društva kao prenosilac, ali takođe s obzirom na profesionalnu stručnost koja se može pružiti u izgradnji kapaciteta tužilačkog sistema, važna je u pogledu sprovođenja ove strategije.

Budući da su nam mediji i civilno društvo glavni partneri u naporima da poboljšaju percepciju javnosti i pristup građanima, trenutno stanje izveštavanja o pitanjima vezanim za tužilački sistem na Kosovu i nivo saradnje sa medijima i civilnim društvom nužno nas usmeravaju prema stalnim naporima za unapređenje saradnje.

Ovaj cilj očekuje se da se postigne putem predviđenih aktivnosti, kao što su:

- Unutrašnje, međuinstitucionalne obuke, sa medijima i civilnim društvom;
- Razmena iskustava sa lokalnim i međunarodnim institucijama;
- Izrada priručnika u oblasti komunikacije;
- Organizovanje sastanaka sa predstavnicima medija i civilnog društva;
- Zajedničko istraživanje od interesa za tužilački sistem i
- Postizanje akata saradnje.

CILJ IV – PROATIVNA KOMUNIKACIJA

Iskustvo stečeno tokom izrade prve komunikacione strategije, a posebno iskustvo stečeno tokom njene primene, pokazalo je da nova strategija treba da sadrži konkretniji cilj, koji uključuje proaktivnost i u njoj kreativnost, objedinjavanje, koherentne akcije i stvaranje novih platformi za spoljnu komunikaciju.

U suštini, transparentnost i pristup javnim informacijama povećavaju nivo poverenja javnosti u kosovski tužilački sistem. Ova dva osnovna principa ne samo da povećavaju odgovornost, već utiču i na veću nezavisnost i povećavaju poverenja javnosti, stoga proaktivna komunikacija sama po sebi sadrži transparentnost i pristup informacijama.

Kroz proaktivnu komunikaciju, cilj je ojačati aktivno građansko učešće u suzbijanju i sprečavanju negativnih pojava, stalno informisanje o radu tužilačkog sistema i povećanje odgovornost.

Ovaj cilj sa svojim specifičnostima ima za svrhu najveće podstrekavanje u aktiviranju ljudskih resursa u oblasti komunikacije u okviru kosovskog tužilačkog sistema, vršenjem komunikacionih radnji u realnom vremenu, koordinacijom unutrašnje komunikacije i njenim opštim objedinjavanjem. Takođe, cilj sadrži rane akcije za identifikovanje komunikacionih orijentacija u odnosu na građane, pronalaženje subjekata komunikacije i povećanje mogućnosti kroz stvaranje različitih oblika komunikacije što je moguće proaktivnije.

Ovaj cilj pokušava da se ispuni putem sledećih aktivnosti:

- Jačanje i podržavanje profesionalnih inicijativa osoblja za unutrašnju i spoljnu komunikaciju

- Akcija i reakcija u realnom vremenu;
- Objedinjavanje komunikacije u tužilačkom sistemu;
- Unapređivanje redovnog informisanja glavnih tužilaca i tužilaca o dnevnim događajima iz delokruga tužilačkog sistema;
- Identifikovanje ključnih stranki sa kojima bi tužilački sistem trebao da komunicira radi postizanja ciljeva komunikacije;
- Identifikovanje ključnih poruka za javnost koje tužilački sistem namerava da saopšti;
- Efikasna i efektivna komunikacija u specifičnim slučajevima i
- Komunikacija putem društvenih mreža.

PLAN DELOVANJA

PLAN DELOVANJA KOMUNIKACIONE STRATEGIJE TUŽILAČKOG SAVETA KOSOVA 2021/2023

Aktivnosti	Merni Indikatori	Odgovorna Institucija	Pomoćne institucije	Vremenski rok za realizaciju	Trošak	Komentari/Izazovi
1. POVEĆANJE TRANSPARENTNOSTI U TUŽILAČKOM SISTEMU KOSOVA						
1.1. Povećanje transparentnosti preko stalnih publikacija						
1.1.1 Publikovanje 24 časovnog izveštaja	Svakodnevn	Državni Tužilac		Svaki dan	Budžetiran	Blagovremeno prikupljanje potrebnog materijala za njegovu izradu
1.1.2. Publikovanje biltena tužilačkog sistema	Dvanaest biltena, objavljenih od Tužilačkog Saveta i Državnog Tužioca	Tužilački Savet Kosova i Državni Tužilac		Svaki mesec	Budžetiran	Blagovremeno prikupljanje potrebnog materijala za njegovu izradu

1.1.3. Sprovedenje kampanja za podizanje svesti o ulozi, misiji i delatnostima tužilačkog sistema	<ul style="list-style-type: none"> • Predavanja u visokoškolskim ustanovama • Aktivnosti za socijalno nefavorizovane kategorije • Objavlivanje televizijskih materijala • Objavlivanje brošura i drugih informativnih materijala • Promovisanje učeska građana u sprečavanju krivičnih dela 	Tužilački Savet Kosova i Državni Tužilac;	Pomoćni partneri	U kontinui tetu	Budžetiran, kao i očekivanja donatorske podrške	Pronalazaženje fondova za realizaciju aktivnosti podizanja svesti
---	--	---	------------------	-----------------------	---	---

1.1.4. Organizovanje konferencija za medije	Održane konferencije tokom godine, prema potrebi	Tužilački Savet Kosova i Državni Tužilac	Pomoćni partneri	Prema potrebi	Budžetiran	Tehnički uslovi
1.1.5. Održavanje sastanaka sa građanima	Građani	Tužilački Savet Kosova i Državni Tužilac		Prema potrebi	Budžetiran	
1.1.6. Kontinuirano jačanje veb portala tužilačkog sistema	Redovno ažuriranje	Tužilački Savet Kosova i Državni Tužilac	Pomoćni partneri	U kontinui tetu	Budžetiran	Profilizovanje kadrova
1.1.7. Unapređenje izdavačkog sistema	Povećanje broja publikacija Kvalitetno unapređivanje publikacija	Tužilački Savet Kosova i Državni Tužilac		U Kontinui tetu	Budžetiran	Obezbeđivanje podataka, materijala
1.2. Međuinstitucionalno koordiniranje u oblasti komunikacije						
1.2.1. Održavanje sastanaka sa policijom, sudovima i ostalim institucijama	Policija, sudovi i ostale institucije	Tužilački Savet Kosova i Državni Tužilac		U kontinui tetu		

1.2.2. Formiranje zajedničkog tima (bezbednost i pravosuđa) za međuinstitucionalnu komunikaciju	Međuinstitucionalna ekipa	Tužilački Savet Kosova i Državni Tužilac dhe institucionet e tjera zbatuese të ligjit	Partneri	Prema potrebi	Blagovremeno Koordiniranje aktivnosti
1.2.3. Sklapanje memoranduma sa drugim institucijama i partnerima	Broj sklopljenih memoranduma	Tužilački Savet Kosova i Državni Tužilac, institucionet e tjera zbatuese të ligjit dhe partnerët	Ostale institucije za sprovođenje zakona	U kontinuitetu	
1.2.4. Održavanje zajedničkih konferencija sa kosovskom policijom i drugim institucijama za sprovođenje zakona	Organizovane konferencije	Tužilački Savet Kosova i Državni Tužilac	Kosovska Policija i ostale institucije za sprovođenje zakona	U kontinuitetu	Koordiniranje
1.2.5. Organizovanje obuka i aktivnosti sa institucijama za sprovođenje zakona	Broj održanih obuka	Tužilački Savet Kosova i Državni Tužilac	Ostale institucije za sprovođenje zakona i pomoćni partneri	U kontinuitetu	Nalaženje fondova i donatora

1.2.6. Jačanje i izgradnja javnih komunikacionih kapaciteta tužilaštava	Povećavanje novih kapaciteta ljudskih resursa i tehničke opreme	Tužilački Savet Kosova	Donatori	Tokom 2021 godine	Trošak	Komentari/Izazovi	Budžet
2. OJAČANJE UNUTRAŠNJE KOMUNIKACIJE							
2.1. KOORDINIRANJE UNUTRAŠNJE KOMUNIKACIJE IZMEĐU JEDINICA ZA KOMUNIKACIJU							
Aktivnosti	Merni Indikatori	Odgovorna Institucija	Pomoćne institucije	Vremenski rok za realizaciju	Trošak	Komentari/Izazovi	Budžet
2.1.1. Sistematska koordinacija komunikacije između Rukovodioca Kancelarije za javne komunikacije sa predsedavajućim TSK-a i generalnim direktorom STSK	Održani sastanci Stvorene platforme Sprovedene analize i istraživanja	Tužilački Savet Kosova		U kontinuitetu			

2.1.2. Sistematska koordinacija komunikacije između savetnika za medije i Rukovodioca Kancelarije za Javne Komunikacije sa Glavnim Državnim Tužiocem	Održani sastanci	Kancelarija Glavnog Državnog Tužioca		U kontinui tetu		
2.1.3. Sistematska koordinacija komunikacijeslužbenika zainformisanje i monitorisanje medija u odgovarajućim tužilaštvima sa glavnim tužiocima tužilaštava i tužiocima predmeta	Održani sastanci	Odgovarajuća tužilaštva		U kontinui tetu		Ostavrivanje sastanaka

2.2. KOORDINIRANJE UNUTRAŠNJE KOMUNIKACIJE JEDINICA ZA KOMUNIKACIJU SA OSTALIM ORGANIZACIONIM JEDINICIMA						
2.2.1. Koordinacija komunikacije između jedinica TSK-a	Efikasnost i intenzitet komunikacije	Tužilački Savet Kosova		U kontinui tetu		
2.2.2. Koordinacija komunikacije između jedinica KGDT-a	Efikasnost i intenzitet komunikacije	Kancelarija Glavnog Državnog Tužioca		U kontinui tetu		
2.2.3. Koordinacija komunikacije između jedinica tužilaštva	Efikasnost i intenzitet komunikacije	Apelaciono Tužilaštvo, Specijalno Tužilaštvo i osnovna tužilaštva		U kontinui tetu		
2.2.4. Koordinacija komunikacije između svih organizacionih jedinica tužilačkog sistema	Efikasnost i intenzitet komunikacije	Tužilački Savet Kosova i Državni Tužilac		U kontinui tetu		

3. AVANCIMI I BASHKËPUNIMIT ME MEDIA, SHOQËRINË CIVILE DHE INSTITUCIONET E TJERA

Aktivnosti	Merni Indikatori	Odgovorna Institucija	Pomocne institucije	Vremenski rok za realizaciju	Trošak	Komentari/Izazovi
3.1. Unutašnji međuinstitucionalni treninzi sa medijima i civilnim društvom	Ostvareni sastanci	Tužilački Savet Kosova i Državni Tužilac	Medije, civilno društvo i ostale institucije	U kontinui tetu	Donatori	Troškovi i nalaženje donatora
3.2. Razmena iskustava sa lokalnim i međunarodnim institucijama	Održani sastanci, ostvarene studijske posete i realizovane prakse	Tužilački Savet Kosova, Državni Tužilac i ostale institucije	Domaći i međunarodni partneri	U kontinui tetu	Donatori	
3.3. Izrada priručnika iz oblasti komunikacije	Broj priručnika	Tužilački Savet Kosova i Državni Tužilac i partneri	Domaći i međunarodni partneri	U kontinui tetu	Budžetirana i očekivanja podrške donatora	

3.4. Organizovanje sastanaka sa predstavnicima medija i civilnog društva	Organizovanje sastanaka	Tužilački Saveta Kosova i Državni Tužilac	Medije, civilno društvo	U kontinui tetu	Ostvarivanje sastanaka
3.5. Zajedničko istraživanje od interesa za tužilački sistem	Zajednička istraživanja	Tužilački Saveta Kosova i Državni Tužilac	Van institucionalni mehanizmi	U kontinui tetu	Budžet, nalaženje donatora
3.6. Uspostavljanje akata saradnje	Potpisani akti	Tužilački Savet Kosova, Državni Tužilac i ostali domaći i međunarodni mehanizmi	Partneri	U kontinui tetu	Realizacija akata saradnje

4. PROAKTIVNA KOMUNIKACIJA

Aktivnosti	Merni Indikatori	Odgovorna Institucija	Pomoćne institucije	Vremenski rok za realizaciju	Trošak	Komentari/Izazovi
4.1. Jačanje i podržavanje profesionalnih inicijativa osoblja za unutrašnju i spoljnu komunikaciju	Predložene inicijative i njihova primena	Tužilački Saveta Kosova i Državni Tužilac		U kontinuitetu		
4.2. Delovanje i reagovanje na vreme	Realizovana efikasnost i efektivnost u spoljnoj komunikaciji	Tužilački Saveta Kosova i Državni Tužilac	Partneri	U kontinuitetu		Realizacija
4.3. Objedinjavanje komunikacionih standarda u tužilačkom sistemu	Preduzete radnje radi objedinjavanja komunikacije	Tužilački Saveta Kosova i Državni Tužilac		U kontinuitetu		

4.4. Unapređivanje redovnog informisanja glavnih tužilaca i tužilaca u vezi sa dnevnim događajima o delatnostima tužilačkog sistema	Ojačanje monitorisanja medija, uključujući ažuriranje	Tužilački Saveta Kosova i Državni Tužilac	U kontinui tetu		
4.5. Identifikacija ključnih stranki s kojima tužilački sistem mora da komunicira kako bi postigao ciljeve komunikacije	Ciljane stranke	Tužilački Saveta Kosova i Državni Tužilac	U kontinui tetu	Partneri	
4.6. Identifikovanje ključnih poruka za javnost koje tužilački sistem namerava da saopšti	Količina i kvalitet poruka	Tužilački Saveta Kosova i Državni Tužilac	U kontinui tetu	Partneri	
4.7. Efikasna i efektivna komunikacija u specifičnim slučajevima	Realizovana saradnja u specifičnim slučajevima	Tužilački Saveta Kosova, Državni Tužilac i ostale institucije	U kontinui tetu	Partneri	Realizacija saradnje
4.8. Komunikacija putem socijalnih mreža	Otvaranje službenih naloga u socijalnim mrežama	Tužilački sistem	2021		Upravljanje

